



Il presente contratto intercorre tra la STIADSL S.r.l., con sede legale in Via Delle Terre Arnolfe, 46/s - 05100 Terni e la persona, fisica o giuridica, identificata come segue:

CODICE RIVENDITORE: \_\_\_\_\_ IP RADIO: \_\_\_\_\_  
 DATI DEL CLIENTE

Ragione sociale: \_\_\_\_\_  
 Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_  
 Data di nascita: \_\_/\_\_/\_\_\_\_ Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ (prov.: \_\_)  
 Codice fiscale: \_\_\_\_\_  
 Residenza: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ (prov.: \_\_)  
 Telefono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

DATI PER LA FATTURAZIONE	
Nome Cognome / Ragione sociale	
P.IVA / Cod. Fisc.	
Indirizzo	

CONTATTI  
 Telefono: \_\_\_\_\_ - Fax: \_\_\_\_\_ - E-Mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

DATI RIGUARDANTI IL SERVIZIO SCELTO

Codice ordine: \_\_\_\_\_  
 Servizio: ADSL WI-FI \_\_\_\_\_  
 Dispositivo di accesso principale: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO PER L'INSTALLAZIONE DELL'HARDWARE

Indirizzo: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_  
 Città: \_\_\_\_\_ (prov.: \_\_)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Servizio ADSL WI - FI \_\_\_\_\_ :

Totale contratto ADSL WI-FI [servizio]			
Contributo attivazione servizio	€		
Noleggio apparati radio	€	3,60	Una tantum
Sovrapprezzo per installazione non standard	€		Una tantum
ADSL WI-FI [servizio]			
Importo da versare all'attivazione del servizio €			
<b>Nota bene:</b>			
Su ogni fattura sarà addebitato un importo pari a 1,90 Euro (IVA inclusa) per le spese di incasso (Rid)			

Data sottoscrizione contratto: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_



### **Condizioni Generali di contratto**

#### **Art. 1 Oggetto**

Le presenti condizioni generali regolano l'esecuzione del contratto ADSL distribuito commercialmente dalla STIADSL srl con sede legale in Via Delle Terre Arnolfe, 46/s Terni con Partita IVA 01426860555. Le caratteristiche del servizio sottoscritto sono compiutamente riepilogate alla pagina <http://www.stiadsl.it>

#### **Art. 2 Perfezionamento, durata e recesso del contratto**

Il presente contratto si perfeziona al momento della sua sottoscrizione. Il presente accordo ha una durata pari a 12 (dodici) mesi, a decorrere dal giorno di attivazione del servizio ADSL, e si rinnova tacitamente per pari durata alla scadenza, alle tariffe in vigore al momento del rinnovo stabilite dalla STIADSL srl, salvo disdetta di una delle due parti, inviata mediante raccomandata A.R. entro il termine di 60 giorni rispetto alla data della prima scadenza naturale.

#### **Art. 3 Attivazione del servizio**

L'attivazione del servizio è subordinata alle verifiche di fattibilità tecnica di apposito personale specializzato. Nel caso in cui detta fattibilità non dovesse riscontrarsi, il cliente avrà diritto di recedere dal presente accordo ed alla restituzione della somma già versata. L'abbonato potrà usufruire del servizio oggetto del presente accordo tramite esclusivamente gli apparati di ricezione e trasmissione installati dalla STIADSL srl. Il cliente pagherà il noleggio di detti apparati alla STIADSL srl con il canone di abbonamento (**€ 3,60 al mese**). Il supporto tecnico di installazione è compreso nel presente contratto, per eventuali guasti o mal funzionamento degli apparati la STIADSL srl interverrà entro 48 ore lavorative dalla richiesta di intervento effettuato tramite telefono al n° **0744.1925878** o **0744.403403** oppure via Mail all'indirizzo [support@stiadsl.it](mailto:support@stiadsl.it). In caso di trasferimento di sede da parte del Cliente, sarà necessario recedere dal servizio (successivamente alla prima scadenza naturale) ed effettuare una nuova sottoscrizione con addebito di ulteriore attivazione.

#### **Art. 4 Tempi di erogazione del servizio**

Il presente servizio verrà erogato entro 48 ore dal ricevimento del primo pagamento.

#### **Art. 5 Modalità di pagamento**

L'abbonato accetta di pagare tempestivamente nella misura e nei modi stabiliti dalla STIADSL srl i canoni di abbonamento. Nello specifico sono previste tre modalità:

Modalità: RID - Modalità: Bollettino di Conto Corrente Postale – Modalità: Bonifico Postale Continuativo

#### **Art. 6 Inadempimento**

Qualora il cliente risulti inadempiente rispetto ad una o più condizioni descritte nel precedente articolo o risulti inadempiente a qualsiasi altra circostanza a suo carico STIADSL si riserva di sospendere immediatamente il servizio. In ogni caso restano a carico dell'utente i canoni fino a scadenza di contratto.

#### **Art. 7 Modifiche del servizio**

La STIADSL srl potrà, per comprovate esigenze tecniche o sopravvenute modifiche delle proprie condizioni contrattuali wholesale, variare le modalità di erogazione e i compensi dovuti dall'utente finale. In ogni caso l'utente, qualora manifestasse il diniego rispetto all'accettazione di tali modifiche, potrà risolvere il contratto immediatamente ed ottenere la ripetizione degli importi anticipati.

#### **Art. 8 Sospensione del servizio**

In caso di guasti alla rete o agli apparati di erogazione del servizio della S.T.I. srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, STIADSL potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il servizio in tutto o in parte. STIADSL srl potrà sospendere il servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il servizio stesso. Se il servizio non verrà ripristinato entro le 48 ore lavorative, la STIADSL srl rimborserà € 1,50 (uno/50) al giorno fino al massimo dell'importo del canone mensile.

#### **Art. 9 Gestione reclami**

I reclami sull'erogazione del servizio devono essere inoltrati per e-mail a: [reclami@stiadsl.it](mailto:reclami@stiadsl.it)

#### **Art. 10 Foro competente**

Tutte le controversie relative al presente contratto verranno portate alla cognizione esclusiva del foro di Terni.

\_\_\_\_\_ lì \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

L'abbonato dichiara di aver attentamente esaminato tutte le clausole del presente contratto ed in segno di approvazione sottoscrive accettandone espressamente le condizioni contenute nei seguenti art.: art. 1 Oggetto; art. 2 perfezionamento, durata e recesso; art. 3 Attivazione del servizio; art. 4 Tempi di erogazione del servizio; art. 5 modalità di pagamento; art. 6 Inadempimento; art. 7 Modifiche del servizio; art. 8 Sospensione del servizio; art. 9 Gestione reclami; art. 10 Foro competente.

Firma: \_\_\_\_\_

Ai sensi del D.Lgs 185/99, il cliente è stato informato che, nel caso in cui abbia stipulato il presente contratto al di fuori dei locali commerciali, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità, entro gg. 10 dal giorno della conclusione del contratto stesso mediante l'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo della STIADSL srl, Via Delle Terre Arnolfe, 46/s 05100 Terni ovvero, sempre entro il termine suindicato, mediante l'invio di telegramma, telex o facsimile confermato con raccomandata A.R. entro le 48 ore successive.

Firma: \_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

STIADSL SRL con sede legale in Via delle Terre Arnolfe, 46/s - 05100 Terni (TR) CF e P.IVA 01387330556 (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

### **2. Finalità del trattamento**

**I Suoi dati personali sono trattati:**

**A) senza il Suo consenso espresso** (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

**B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso** (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo del Titolare). Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

### **3. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

### **4. Accesso ai dati**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2.A) e 2.B)

a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all’estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;<sup>SEPA</sup> società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all’art. 2.A) a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l’espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

### **5. Trasferimento dati**

I dati personali sono conservati su server ubicati nella sede legale del Titolare e all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell’art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all’art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all’art. 2.A).

## **7. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## **8. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a :

STIADSL SRL - Via delle Terre Arnolfe, 46/S - 05100 Terni (TR)

una e-mail all'indirizzo amministrazione@stiadsl.it

## **9. Titolare, responsabile e incaricati**

Il Titolare del trattamento è

STIADSL SRL - Via delle Terre Arnolfe, 46/s - 05100 Terni (TR) - p.iva 01426860555

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Preso visione dell'informativa si esprime il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate e descritte al punto 2B della presente informativa.

Consento

Non Consento

Data: \_\_\_\_\_

Il Soggetto interessato \_\_\_\_\_