Il presente contratto intercorre tra la STIADSL S.r.l., con sede legale in Via Delle Terre Arnolfe, 46/G - 05100 Terni e la persona, fisica o giuridica, identificata come segue:

CODICE RIVENDITORE: _____ IP RADIO: _____
DATI DEL CLIENTE

Ragione sociale: _____
Nome: _____ Cognome: _____
Data di nascita: __/__/____ Luogo di nascita: _____ (prov.: __)
Codice fiscale: _____
Residenza: _____ CAP: _____ Città: _____ (prov.: __)
Telefono: _____ Fax: _____
E-Mail: _____@_____

DATI PER LA FATTURAZIONE	
Nome Cognome / Ragione sociale	
P.IVA / Cod. Fisc.	
Indirizzo	

CONTATTI
Telefono: _____ - Fax: _____ - E-Mail: _____@_____

DATI RIGUARDANTI IL SERVIZIO SCELTO

Codice ordine: _____
Servizio: ADSL WI-FI _____
Dispositivo di accesso principale: _____

INDIRIZZO PER L'INSTALLAZIONE DELL'HARDWARE

Indirizzo: _____ CAP: _____
Città: _____ (prov.: ___)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Servizio ADSL WI-FI _____: _____

Totale contratto ADSL WI-FI [servizio]			
Contributo attivazione servizio	€		
Sovrapprezzo per installazione non standard	€		Una tantum
ADSL WI-FI [servizio]			

Nota bene:
Su ogni fattura sarà addebitato un importo pari a 1,90 Euro (IVA inclusa) per le spese di incasso (Rid).

Data sottoscrizione contratto: Firma: _____

RID - AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE

Azienda creditrice	**Alla banca**
STIADSL S.r.l. **sede legale:** **Via Delle Terre Arnolfe, 46/G - 05100 TERNI** **C.F. e P. IVA: 01426860555**	**Banca:** **Filiale:** **Agenzia:**

Coordinate dell'azienda creditrice	**Coordinate bancarie conto corrente**
Cod. azienda SIA _ _ _ _ _ _ **Cod. assegnato dall'azienda al debitore** _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	CIN ABI CAB Conto Iban

Dati sottoscrittore del modulo		**Dati intestatario del conto corrente**	
Nome e cognome:		**Intestatario:**	
Codice fiscale:		**Cod. fisc. / P. IVA:**	
Indirizzo:		**Indirizzo:**	
Località:		**CAP:**	Città:

ADESIONE	**Il Sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul Conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.** **Data inizio RID:** **Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di Conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di Conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca a tempo per tempo vigenti.Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i Conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente.**

Firma: _____

Condizioni Generali di contratto

Art. 1 Oggetto
Le presenti condizioni generali regolano l'esecuzione del contratto ADSL distribuito commercialmente dalla STIADSL srl con sede legale in Via Delle Terre Arnolfe, 46/G Terni con Partita IVA 01426860555. Le caratteristiche del servizio sottoscritto sono compiutamente riepilogate alla pagina http://www.stiadsl.it

Art. 2 Perfezionamento, durata e recesso del contratto
Il presente contratto si perfeziona al momento della sua sottoscrizione e si rinnova tacitamente annualmente alle in vigore, salvo disdetta di una delle due parti, inviata mediante raccomandata A.R. – PEC con un preavviso di 60gg .

Art. 3 Attivazione del servizio
L'attivazione del servizio è subordinata alle verifiche di fattibilità tecnica di apposito personale specializzato. Nel caso in cui detta fattibilità non dovesse riscontrarsi, il cliente avrà diritto di recedere dal presente accordo ed alla restituzione della somma già versata.
L'abbonato potrà usufruire del servizio oggetto del presente accordo tramite esclusivamente gli apparati di ricezione e trasmissione installati dalla STIADSL srl. Il supporto tecnico di installazione è compreso nel presente contratto, per eventuali guasti o mal funzionamento degli apparati la STIADSL srl interverrà entro 48 ore lavorative dalla richiesta di intervento effettuato tramite telefono al n° **0744.1925878** o **0744.403403** oppure via Mail all'indirizzo **support@stiadsl.it**. In caso di trasferimento di sede da parte del Cliente, sarà necessario recedere dal servizio (successivamente alla prima scadenza naturale) ed effettuare una nuova sottoscrizione con addebito di ulteriore attivazione.

Art. 4 Tempi di erogazione del servizio
Il presente servizio verrà erogato entro 48 ore dal ricevimento del primo pagamento.

Art. 5 Modalità di pagamento
L'abbonato accetta di pagare tempestivamente nella misura e nei modi stabiliti dalla STIADSL srl i canoni di abbonamento. Nello specifico sono previste tre modalità:
Modalità: RID - Modalità: Bollettino di Conto Corrente Postale – Modalità: Bonifico Postale Continuativo

Art. 6 Inadempimento
Qualora il cliente risulti inadempiente rispetto ad una o più condizioni descritte nel precedente articolo o risulti inadempiente a qualsiasi altra circostanza a suo carico STIADSL si riserva di sospendere immediatamente il servizio. In ogni caso restano a carico dell'utente i canoni fino a scadenza di contratto.

Art. 7 Modifiche del servizio
La STIADSL srl potrà, per comprovate esigenze tecniche o sopravvenute modifiche delle proprie condizioni contrattuali wholesale, variare le modalità di erogazione e i compensi dovuti dall'utente finale. In ogni caso l'utente, qualora manifestasse il diniego rispetto all'accettazione di tali modifiche, potrà risolvere il contratto immediatamente ed ottenere la ripetizione degli importi anticipati.

Art. 8 Sospensione del servizio
In caso di guasti alla rete o agli apparati di erogazione del servizio della S.T.I. srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, STIADSL potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il servizio in tutto o in parte. STIADSL srl potrà sospendere il servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il servizio stesso. Se il servizio non verrà ripristinato entro le 48 ore lavorative, la STIADSL srl rimborserà € 1,50 (uno/50) al giorno fino al massimo dell'importo del canone mensile.

Art. 9 Gestione reclami
I reclami sull'erogazione del servizio devono essere inoltrati per e-mail a: reclami@stiadsl.it

Art. 10 Foro competente
Tutte le controversie relative al presente contratto verranno portate alla cognizione esclusiva del foro di Terni.

_____ lì _____/_____/_____ Firma _____

L'abbonato dichiara di aver attentamente esaminato tutte le clausole del presente contratto ed in segno di approvazione sottoscrive accettandone espressamente le condizioni contenute nei seguenti art.: art. 1 Oggetto; art. 2 perfezionamento, durata e recesso; art. 3 Attivazione del servizio; art. 4 Tempi di erogazione del servizio; art 5 modalità di pagamento; art. 6 Inadempimento; art 7 Modifiche del servizio; art. 8 Sospensione del servizio; art. 9 Gestione reclami; art. 10 Foro competente.

Firma: _____

Ai sensi del D.Lgs 185/99, il cliente è stato informato che, nel caso in cui abbia stipulato il presente contratto al di fuori dei locali commerciali, ha diritto di recedere dal contratto , senza alcuna penalità, entro gg. 10 dal giorno della conclusione del contratto stesso mediante l'invio di raccomandata A.R. all'indirizzo della STIADSL srl, Via Delle Terre Arnolfe, 46/G 05100 Terni ovvero, sempre entro il termine suindicato, mediante l'invio di telegramma, telex o facsimile confermato con raccomandata A.R. entro le 48 ore successive.

Firma: _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003 n.196

In osservanza dell'art.11 D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 La informiamo in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali nonché riguardo l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi.

Fonte dei dati e finalità del trattamento
I dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente dai singoli clienti e/o collaboratori o tramite agenti e rappresentanti in occasione di offerte e/o durante un rapporto o una proposta di fornitura.
I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della nostra società per finalità istituzionali, connesse e/o strumentali all'attività della STIADSL srl a) per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo; b) per finalità gestionali, dando esecuzione al servizio richiesto, ad una o più operazioni convenute,alla estensione del servizio, alle prestazioni supplementari al servizio richiesto eventualmente attivato; c) per attività di fidelizzazione diversa da quelle per cui è richiesta l'autorizzazione espressa.

Modalità di trattamento dei dati
Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà esser effettuato oltre che con strumenti manuali anche attraverso strumenti automatizzati (sia informatici che telematici) atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. i dati raccolti verranno inseriti in una o più banche dati, eventualmente collegate tra loro, sia elettroniche che cartacee; tali banche dati verranno utilizzate dagli incaricati dei trattamenti per assolvere ai compiti ad essi affidati, operando su tali dati con logiche correlate alle finalità viste al paragrafo precedete.
La informiamo inoltre che i dati personali a Lei riferibili saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nel DLgs 196/03, il quale prevede, tra l'altro, che i dati stessi siano:

trattati in modo lecito e secondo correttezza;

raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi;

esatti e, se necessario, aggiornati;

pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle formalità del trattamento.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati
La informiamo che i dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale potranno essere comunicati ai seguenti soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali alla nostra attività, funzioni che devono pertanto ritenersi fondamentali ai fini dell'operatività della società:

al professionista incaricato dalla società di espletare gli obblighi contabili e fiscali;

ai legali incaricati dalla società

ai nostri agenti o fornitori per l'espletamento del servizio o delle operazioni ad esso necessarie o accessorie;

a enti pubblici o privati per obblighi di legge;
a soggetti incaricati alla revisione di bilancio e a consulenti amministrativi, fiscali e contrattuali.

Diritti dell'interessato
Le ricordiamo, infine, che rispetto ai citati trattamenti dei Suoi dati , potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 di cui si riporta il testo:

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
dell'origine dei dati personali;
delle finalità e modalità del trattamento;
della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

a cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

l trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere
Le facciamo presente inoltre che il conferimento dei suoi dati al momento della raccolta delle informazioni, è obbligatorio e necessario per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali. La mancata o errata indicazione dei dati personali può comportare l'oggettiva impossibilità per questa società di osservare obblighi di legge e/o di contratto connessi allo svolgimento del rapporto.
Il conferimento dei suoi dati è facoltativo relativamente alla fornitura di avvisi promozionali e pubblicitari , per cui può chiedere l'esclusione.
Titolare
Titolare del trattamento dei dati è la società STIADSL s.r.l.
Responsabile
Il Responsabile del trattamento dei dati, è il Sig. Matticari Alessandro,

Le richieste degli interessati possono essere inoltrate:

a mezzo raccomandata all'indirizzo: Terni, Via Delle Terre Arnolfe, 46/G
a mezzo fax al numero: 06.99344454
a mezzo posta elettronica all'indirizzo: support@stiadsl.it

Firma _____